

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ATTENDO UITVAARTZORG

### **Artikel 1. Definities**

**De overeenkomst:** de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst tot aanneming van werk, namelijk de verzorging van een uitvaart.

**De opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die enige dienstverlening en/of levering met betrekking tot een uitvaartverzorging schriftelijk of mondeling opdraagt of heeft opgedragen.

**De opdrachtnemer:** de natuurlijke persoon Michael Lubbers - handelende onder de naam Attendo Uitvaartzorg - die zich verbindt de levering van diensten en/of zaken met betrekking tot een uitvaartverzorging overeenkomstig de afspraken met de opdrachtgever te verzorgen of doen verzorgen.

**De toeleverancier:** de leverancier van de aan de opdrachtnemer te leveren diensten en/of zaken, ten behoeve van de opgedragen uitvaartverzorging.

**Voorschotten:** bedragen die door de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald aan de toeleverancier(s).

**Pro-memorie posten:** bedragen voor omschreven diensten en/of zaken, die bij het aangaan van de overeenkomst nog niet (precies) bekend zijn.

**Prijzen:** netto prijzen, inclusief b.t.w., in euro's

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

a. De opdrachtnemer dient deze algemene voorwaarden tegelijk met de begroting vòòr de uitvaart aan de opdrachtgever uit te reiken en desgewenst toe te lichten.

b. Deze algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing; ook als nadien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

a. De overeenkomst wordt schriftelijk gesloten door de ondertekening van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever op het gedagtekende opdracht/begrotingsformulier.

b. De begroting – althans de bijbehorende bijlage – bevat alle op dat moment bekende en overeengekomen diensten en/of zaken met de daarbij horende prijzen of prijsindicaties.

c. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de voorschotten en pro-memorie posten aan de opdrachtgever door te berekenen.

### **Artikel 4. Personalia**

Indien er sprake is van een onjuiste vermelding in (het uittreksel van) de akte van overlijden, zal de opdrachtnemer bevorderen dat wijziging - op zijn kosten - bij de ambtenaar van de burgerlijke stand plaatsvindt. Indien de onjuiste vermelding niet te wijten is aan de opdrachtnemer komen alle kosten voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 5. Tijdstip**

De levering van diensten en/of zaken vindt plaats op de dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud

van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats casu quo het crematorium.

### **Artikel 6. Drukwerk**

Aankondigingen van overlijden, advertenties en dankbetuigingen worden geleverd overeenkomstig de schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgelegde en goedgekeurde tekst(en).

Opdrachtnemer is slechts voor

de kosten van rectificatie aansprakelijk indien en voor zover de noodzaak daartoe aan hem te wijten is.

### **Artikel 7. Verzekering**

Indien opdrachtgever een of meer verzekeringspolissen, waaraan na overlijden aanspraken te ontlenuen zijn, ter hand stelt aan opdrachtnemer, draagt deze zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte.

### **Artikel 8. Betaling**

Opdrachtgever is gehouden de gespecificeerde declaraties binnen 14 dagen te voldoen. Bij niet nakoming van deze verplichting is opdrachtgever gehouden door invordering eveneens alle daaruit voortvloeiende wettelijke rente en incassokosten te vergoeden. De incassokosten bedragen 15% van het declaratiebedrag.

### **Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer staat in voor de juiste regeling, begeleiding en uitvoering van de uitvaart. Ingehuurde toeleveranciers heeft hij met grote zorg geselecteerd. Tekortkomingen zijn uitsluitend voor zijn rekening – maximaal tot het daarmee gemoeide declaratiebedrag - indien deze hem of zijn toeleveranciers redelijkerwijs toegerekend kunnen worden.